

Partenariat RGE entre

- La CAPEB, Confédération de l'Artisanat et des Petites Entreprises du Bâtiment et
- CEDEO & BROSSETTE, Groupe SAINT-GOBAIN DISTRIBUTION BÂTIMENT France



Objectif de l'accord de partenariat:

- Informer les entreprises artisanales du bâtiment sur le principe de **l'Eco-conditionnalité et la qualification Reconnu Garant de L'environnement**, en réponse aux attentes du plan de rénovation énergétique de l'habitat.
- Promouvoir la qualification **ECO Artisan**[®] et accompagner les artisans vers son obtention auprès des organismes accrédités.

le 19 mars 2014 - La CAPEB, CEDEO et Brossette signent un contrat de partenariat.

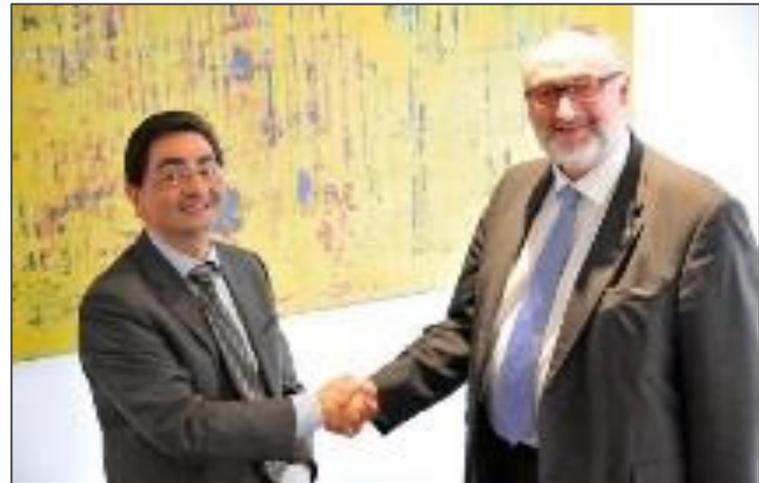
- Celui-ci a pour ambition d'accroître les connaissances des entreprises artisanales du bâtiment en efficacité énergétique et de les accompagner dans leurs démarches pour devenir RGE
« Reconnu Garant de l'Environnement »

L'engagement commun est de former à minima chaque année :

- 2 500 professionnels aux modules FEE Bat.

Et d'accompagner

- 1 000 d'entre eux vers la qualification ECO Artisans® délivrée par QUALIBAT.



Saint-Gobain Distribution Bâtiment France LE LEADER DE LA DISTRIBUTION DE MATERIAUX DE CONSTRUCTION



Leader mondial de l'habitat

N° 1 européen de la
Distribution Bâtiment

N° 1 français de la
Distribution Bâtiment



LA RÉPONSE PROFESSIONNELLE



Pas de toit sans nous



SOIS PANNEAUX MENUISERIES



L'ESPRIT CONSTRUCTIF



Sanitaire - Chauffage - Climatisation



AMÉNAGEMENT ET ISOLATION



Travaux Publics



Sanitaire Chauffage Canalisation

11 enseignes
principales

Brossette

Sanitaire

Chauffage

Canalisation



Les chiffres clés de Saint-Gobain Distribution Bâtiment France

SAINT-GOBAIN
DISTRIBUTION BATIMENT
FRANCE



11 enseignes principales et
un réseau d'enseignes
régionales et/ou spécialistes

> 2200 agences

150 000m² de bases
logistiques nationales

Près de 150
sites industriels

CEDEO

Sanitaire - Chauffage - Climatisation

+ de **24 000**
collaborateurs



7,2
milliards d'euros
de Chiffre d'Affaires en 2013

+ de **50** millions
de contacts commerciaux
par an

200 000
clients

Structures des réseaux de distribution Sanitaire-Chauffage du Groupe SGDB France

- **Brossette** : 8 Unités intégrant 59 secteurs comprenant 237 agences (points de vente)
 - **CEDEO (DSC)** : 8 Régions intégrant 58 Sites comprenant 249 agences (points de vente)
- Ensemble Brossette & CEDEO: 486 points de ventes répartis sur 92 départements**

CEDEO			BROSSETTE		
Régions	Sites attachés à la Région	Agences attachées aux sites	Unités (Régions)	Secteurs attachés à l'Unité	Agences attachées aux Secteurs
NORD NORMANDIE	6	34	NORD	6	17
ILE DE France	6	41	ILE DE FRANCE	5	31
CENTRE OUEST	9	37	NORMANDIE	7	26
BRETAGNE PAYS DE LOIRE	9	36	GRAND OUEST	9	32
SUD OUEST	5	22	SUD-OUEST	6	29
LANGUEDOC MIDI PYRENEES	9	35	RHONE-ALPES AUVERGNE	10	33
SUD EST	7	25	SUD-EST	8	39
EST	7	19	GRAND EST	8	30
	58	249		59	237

Accord de partenariat CAPEB. Les engagements de base de CEDEO et BROSSETTE.

- Promouvoir le principe de l'écoconditionnalité, les qualifications RGE, et plus particulièrement ECO Artisan.
- Organiser des sessions d'information et de sensibilisation en région à destination des entreprises artisanales du bâtiment.
- Inciter les entreprises artisanales à suivre les modules 1 et 2 de la formation FEE Bat et organiser un calendrier de formation par point de vente via un organisme agréé.
- Organiser et proposer l'accompagnement des entreprises dans le processus de constitution des dossiers de qualification RGE auprès des organismes de qualification accrédités par le « Cofrac ».

Accord de partenariat CAPEB. Les engagements complémentaires de CEDEO et BROSSETTE en faveur des ECO-Artisans

- Participer à l'acquisition du logiciel d'évaluation thermique « Bati-Cube » référencé par la Capeb pour qualification ECO Artisan RGE.
- Accorder des avantages particuliers sur l'achats d'équipements thermiques performants en accord avec les fabricants partenaires (Groupe ATLANTIC).
- Dédier des lieux d'accueil et d'informations sur les offres rénovation énergétique mis en place dans les agences certifiées « EEE Service Pro » et vers lesquelles pourraient être orientés les clients des ECO-Artisans.
- Réaliser des actions de communication (Presse Quotidienne Régionale, foires-expo, salons, ...) permettant de valoriser l'offre efficacité énergétique et la qualification RGE, ECO-Artisan.

LA CAPEB

Confédération des Artisans et Petites Entreprises du Bâtiment

La CAPEB : Réseau professionnel de proximité, structuré et efficace :

- 102 CAPEB départementales,
- 21 CAPEB régionales et une CAPEB nationale,
- 100 000 entreprises adhérentes représentant tous les corps d'état du bâtiment.

Créateur et propriétaire de la marque ECO Artisan.

- **Près de 4 000 entreprises qualifiées ECO Artisan RGE et signataire de la charte.**

Accord de partenariat. Les engagements de la CAPEB

Actions de communication, concertation, coordination et rencontres « terrain »

- Actions de communication conjointes avec CEDEO et Brossette.
- Présence dans les différents supports de communications de la CAPEB et de la qualification ECO Artisans (site internet, le magazine Le Bâtiment Artisanal,...).
- Transmettre les coordonnées des Eco-correspondants et des CAPEB départementales et régionales.
- Programmer les rencontres locales entre les responsables régionaux Brossette / CEDEO et CAPEB départementales.
- Planifier des dates des formations FEE Bat en concertation avec l'union des ARFAB.
- Coordonner les communications et réunions d'information.
- Organisation de réunions entre les CAPEB départementales et les points de vente Brossette / CEDEO.

Plans d'action communs Brossette / CEDEO

- **Création d'une structure téléphonique (centre d'appel spécialisé) permettant de gérer les appels entrant pour renseigner et accompagner les pros dans leur démarche et les appels sortants pour assurer les relances et monter les dossiers: N° azur Brossette : 0810 909 609 CEDEO : 0810 610 200**
- **Réunions d'informations sur l'ensemble des secteurs régionaux des deux enseignes (150 de mai à juillet renouvelées en automne) animées par CAP 3E**
 - ✓ Présenter l'intégralité des options de qualifications RGE (Qualibat, Qualit'EnR)
 - ✓ Organiser 300 sessions FEE Bat (et Qualipac) de septembre à décembre 2014
- **Accompagnement des professionnels dans le montage du dossier de qualification RGE avec l'appui de CAP 3 E**
 - ✓ Pour faire gagner du temps aux entreprises artisanales du bâtiment qui en feront la demande et leur garantir la réussite rapide de leur qualification RGE
 - ✓ Diagnostic, aide au choix, création à distance et saisie du dossier sous extranet des organismes de qualification par téléconseillers.

Les 4 étapes de l'accompagnement vers le dossier de qualification

Information
Orientation

Constituer
Le dossier
RGE

Obtenir la
qualification

1

Conseil

Choisir le signe qui convient le mieux à chaque entreprise

2

Dossier de qualification

Constituer un dossier de qualification en apportant la preuve de l'expérience et des compétences.

3

Formation

La FEEBat en 3J



Ou formations Qualit'EnR
Ou équivalentes

4

Dépôt du dossier

Validation

L'organisme de qualification statue sur la validation du dossier

Formation + Qualification = l'artisan est RGE pour 4 ans

RGE

Suivi

Tous les ans

Audit

Tous les 2 ans

Question majeure pour choisir son signe
Quels sont les types de travaux réalisés par l'entreprise artisanale du bâtiment ?

POUR
ETRE RGE

Métiers hors EnR



Métiers EnR



Formation

Modules FEEBat 1&2

Formations dédiées EnR

+

Qualification

- Critères généraux : activité, assurances, moyens humains et matériels ...
- Critères techniques : compétence, expérience, références ...

=

RGE

Et combien ça coute pour devenir RGE ?

Coût formation : entre 660 € et 1500 € (remboursable par les OPCA)
Coût qualification : 300 €/an en moyenne
Coût de l'assistance au montage du dossier de qualification : 500 €HT

RGE

Les outils de communications spécifiques CEDEO « RGE Service PRO »

- ① Affiches 3 enseignes
- ② Numéro d'appel 0810-610-200
- ③ Leaflet de présentation RGE
- ④ Flashcode avec accès vidéos et planning contact



③



LES 4 ÉTAPES D'UNE DÉMARCHÉ DE QUALIFICATION RGE

A partir du 1^{er} juillet 2018, seuls les installateurs qui possèdent l'habilitation RGE de la part de l'État pourront faire bénéficier leurs clients des aides financières de l'État.

- 1 CHOISIR SON SIGNE DE QUALITÉ (Le logo RGE)
- 2 SE FORMER (Formation obligatoire de 5 jours)
- 3 CONSTRUIRE SON DOSSIER DE QUALIFICATION (Le dossier RGE)
- 4 OBTENIR SA QUALIFICATION (Validation)

SERVICE FORMATION
RGE vous accompagne pour vos formations.

SERVICE ACCOMPAGNEMENT CAPSE
RGE vous accompagne pour votre dossier RGE.

VOUS VOULEZ BÉNÉFICIER DE CES SERVICES ?
Flashcode unique pour être informé, conseillé et orienté.

①



SERVICE PRO RGE CEDEO

PAS ENCORE RECONNU GARANT DE L'ENVIRONNEMENT !

CEDEO VOUS ACCOMPAGNE

0 810 610 200

Un numéro unique pour être informé, conseillé et orienté.

RGE **CEDEO**

④



Montage du dossier de qualification CEDEO



Constituer un dossier de qualification est une étape administrative **COMPLEXE** qui :

- S'avère généralement trop compliquée pour les pros
- Prend beaucoup de temps (3 j en moyenne)
- Oblige à retourner voir les clients

L'offre proposée est une **solution CLEF EN MAIN** :

- Un **interlocuteur dédié** constitue pour le pro son dossier en 2 à 3 heures de téléphone
- Il traite directement avec le **comptable, l'assureur, la personne en charge de l'administratif, des références...**
- Pour tous les dossiers : Eco Artisan, Pro de la Performance Energétique, Qualibat et Qualit'EnR



- ✓ Il rassemble ou crée directement l'ensemble des éléments nécessaires à la réalisation du dossier (pièces administratives, CV du gérant, Répartition des chiffres d'affaires par activité, chantiers de référence...)
- ✓ Il renseigne lui-même le dossier sur l'outil en ligne de QUALIBAT
- ✓ Il le dépose à l'organisme pour validation une fois que le dossier est complet
- ✓ Il s'engage à tout mettre en œuvre jusqu'à l'obtention du/des signe(s) RGE

Pour être assisté, le pro doit **signer le mandat d'accompagnement de CAP3E et régler 500 € H**

Plan d'action RGE spécifique Brossette « Pass CAP 3 E »

Brossette

Sanitaire Chauffage Canalisation

Une enseigne qui se mobilise
pour que ses clients soient

**RECONNU
GARANT DE
L'ENVIRONNEMENT**



Novembre 2011, lancement de la mention RGE, entre :

- L'Etat (l'ADEME et le ministère de l'environnement)
- Les fédérations du bâtiment (CAPEB – FFB)
- 3 organismes de qualification du bâtiment (QUALIBAT – QUALIFELEC – QUALIT'ENR)

Une mention « RGE » pour garantir l'efficacité des travaux

- 500 000 rénovations de logements / an

Novembre 2013, annonce de l'éco-conditionnalité des aides

- **Juillet 2014**, l'Eco-PTZ est possible si les travaux sont réalisés par un professionnel RGE
- **Janvier 2015**, le Crédit d'Impôt et les CEE sont également éco-conditionnés

Brossette aide ses clients à transformer
cette contrainte en **opportunité**

- Les professionnels qui ne seront pas RGE seront mis à l'écart du marché de la rénovation énergétique
- Constituer un dossier administratif RGE est complexe, sans aide les professionnels ne seront pas RGE à temps
- + Ceux qui le seront ressortiront comme des référents
- + Et pourront faire bénéficier leurs clients des aides de l'Etat (Eco-PTZ; Crédit d'impôt; CEE; TVA 5,5%; aides ANAH; etc...)

La solution Brossette avec son partenaire **CAP3E**



- Inviter les clients en réunion collective d'information sur RGE → 160 réunions en agences BROSSETTE de mai à juillet 2014
- Accompagner avec un service « clé en main » → Service de constitution de dossier par CAP3E
 - Conseiller sur le choix du signe RGE adapté, 10 possibles lequel choisir et pourquoi ?
 - Les télé-acteurs simplifient tout pour le PRO et saisissent son dossier « à distance » en lui évitant le plus possible de remplir des formulaires (Moyens, CV, CA, Références...)
 - Les télé-acteurs se mettent en relation avec l'assureur, le comptable, le responsable technique du PRO pour collecter les éléments de son dossier
- Organiser des formations FEEBat à proximité du PRO → Formations dans les agences Brossette

RGE 100% Garanti si le client souscrit un contrat* CAP3E

* BROSSETTE propose une aide financière (sous conditions) pour prendre en charge 50% du coût des 500€HT du service d'accompagnement CAP3E à la constitution du dossier de qualification RGE

Allo Brossette RGE → 0 810 909 609

Actions à engager en commun CEDEO, Brossette et les artisans de la CAPEB

- Programmer des rencontres locales entre les responsables régionaux désignés CEDEO/Brossette et les Eco-Corespondants CAPEB départementaux (listes fournies conjointement).
- Promouvoir et informer en bonne coordination les entreprises artisanales du bâtiment clients de CEDEO/Brossette sur l'écoconditionnalité, la qualification RGE/ECO-Artisan et autres qualifications EnR
- Inciter les entreprise à suivre les modules de formation FEE BAT et complémentaires en organisant des cessions de formation.
- Identifier les clients formés ou à former et qui veulent devenir ECO Artisan.

